

Bli en del av FireSeal AB – vi söker en driven kundservicemedarbetare som vill växa med oss!

Vill du ta nästa steg i din karriär och utvecklas i en roll där du dagligen pratar med kunder i Sverige och internationellt? Trivs du i ett energifyllt team där vi stöttar varandra, har roligt på jobbet och gillar att hålla oss aktiva? Då kan du vara den vi söker till vår kundservice på FireSeal AB i Kista.

FireSeal AB är ett mindre men snabbväxande specialistföretag inom brandtätning och säkra lösningar för bygg-, fastighets- och marin sektor. Våra produkter och lösningar används både på land och till sjöss, och vi arbetar med kunder i Sverige och runt om i världen. Tillsammans bidrar vi till tryggare byggnader och säkrare fartyg – genom innovation, hög kvalitet och ett nära samarbete med våra kunder.

Vi ingår i den börsnoterade koncernen Bergman & Beving, vilket ger oss stabilitet, resurser och långsiktighet, samtidigt som vi behåller känslan av det mindre, entreprenöriella bolaget där varje medarbetares insats verkligen märks.

Nu söker vi en positiv, lösningsorienterad och utvecklingshungrig person som vill bli en viktig del av vårt kundserviceteam. Du kommer att arbeta tätt tillsammans med våra engagerade kollegor på kontoret i Kista. Här har vi stort fokus på gemenskap och trivsel – både under arbetsdagen och på våra aktiva luncher, där flera av oss spelar innebandy, går till gymmet eller tränar tillsammans. Vi uppskattar energi, humor och laganda, och vi letar efter någon som trivs i den typen av miljö.

I rollen som kundservicemedarbetare får du en central och viktig funktion. **Din huvudsakliga uppgift är att prata med kunder i telefon, ta emot beställningar och lägga in dem i vårt affärssystem.** Du kommer även att ge rådgivning, hantera frågor och lösa utmaningar som uppstår – både från kunder i Sverige och från kunder över hela världen, inklusive inom den marina sektorn.

För att lyckas i rollen behöver du vara nyfiken, lättlärd och trygg i din kommunikation. **Du måste kunna uttrycka dig tydligt och professionellt på både svenska och engelska**, både i tal och skrift. Eftersom vi är ett mindre företag är det också viktigt att du trivs i en roll där man ibland behöver ”rycka in där det behövs”.

Vi tror att rollen passar dig som är i början av din karriär och vill utvecklas vidare i ett företag med stor tillväxtpotential. Här får du möjlighet att växa med ansvar, påverka arbetssätt och bidra till ett team där alla strävar åt samma håll.

Hos oss får du:

- Marknadsmässig lön
- Kollektivavtal
- Förhöjt friskvårdsbidrag
- Friskvård (bl.a. gym och träningsmöjligheter)
- Gym och bastu i fastigheten
- Fri parkering i garage
- Hälsoundersökning
- Möjlighet att träna på lunchen
- En arbetsplats med stark gemenskap och stora utvecklingsmöjligheter
- Ett kontorsbaserat arbete i Kista där du alltid har teamet nära till hands

På FireSeal värdesätter vi engagemang, vilja och personlighet. Om du söker en arbetsplats där du blir sedd, uppmuntrad och får chans att växa – då vill vi gärna träffa dig.

Låter det här som ditt nästa steg? Varmt välkommen med din ansökan!

Ansökan och eventuella frågor skickas till fredrik.timonen@fireseal.se